

Seekda Partner Update **Live**



AGENDA

03

Ausblick: 2026 beginnt jetzt

04

Sneak Peek: AI Booking
Engine

01

Begrüßung und Einführung

05

Q&A Session

02

Seekda heute: Was jetzt
verfügbar ist

SEEKDA: KURZ-RECAP

REBRANDING	ÜBERNAHME DURCH VALSOFT	MEHR RESSOURCEN	NEUE PRODUKTE
Seekda	2023	Know-How Sharing	Erweiterung des Ökosystems
Kognitiv	Teil von Aspire Software	Schnellere Produktentwicklung (GTM)	SeekdaPay
Zurück zu Seekda	Hospitality Vertical		Seekda Sphere Seekda Stay

PORTFOLIO

Core Products: Booking Engine, OTA- und META-Connectivity

Seekda Sphere: Vollständiges PMS (Front Desk, Kasse, E-Registration, Billing)

SeekdaPay: Zahlungsabwicklung, VCC, Terminals, Zahlungslinks, PMS-Integrationen



INNOVATIONEN FÜR HOTELIERS: PAY, SPHERE & STAY

Innovative Technologien für Buchungsmanagement,
Payments und Service-Automation

SEEKDA PAY

Die integrierte Payment-Lösung von Seekda – für sichere, automatisierte und effiziente Zahlungsabwicklung.



SEEKDA SPHERE

Die zentrale Steuerungs- und Datenplattform (PMS), die alle Seekda-Services verbindet und Buchungsprozesse übersichtlich managt.



SEEKDA STAY

Der KI-basierte Voice Concierge von Seekda, der vollständig automatisiert telefonische Buchungen entgegennimmt und Hotels bei der Reservierungsannahme entlastet.



SEEKDA SPHERE - ALL-IN-ONE

SEEKDA SPHERE

Aus einer PMS-erfahrenen Schwesterfirma hervorgegangen, unterstützt von über 25 Jahren Know-how in Hoteltechnologie.



FRONT DESK & RESERVIERUNG MANAGEMENT

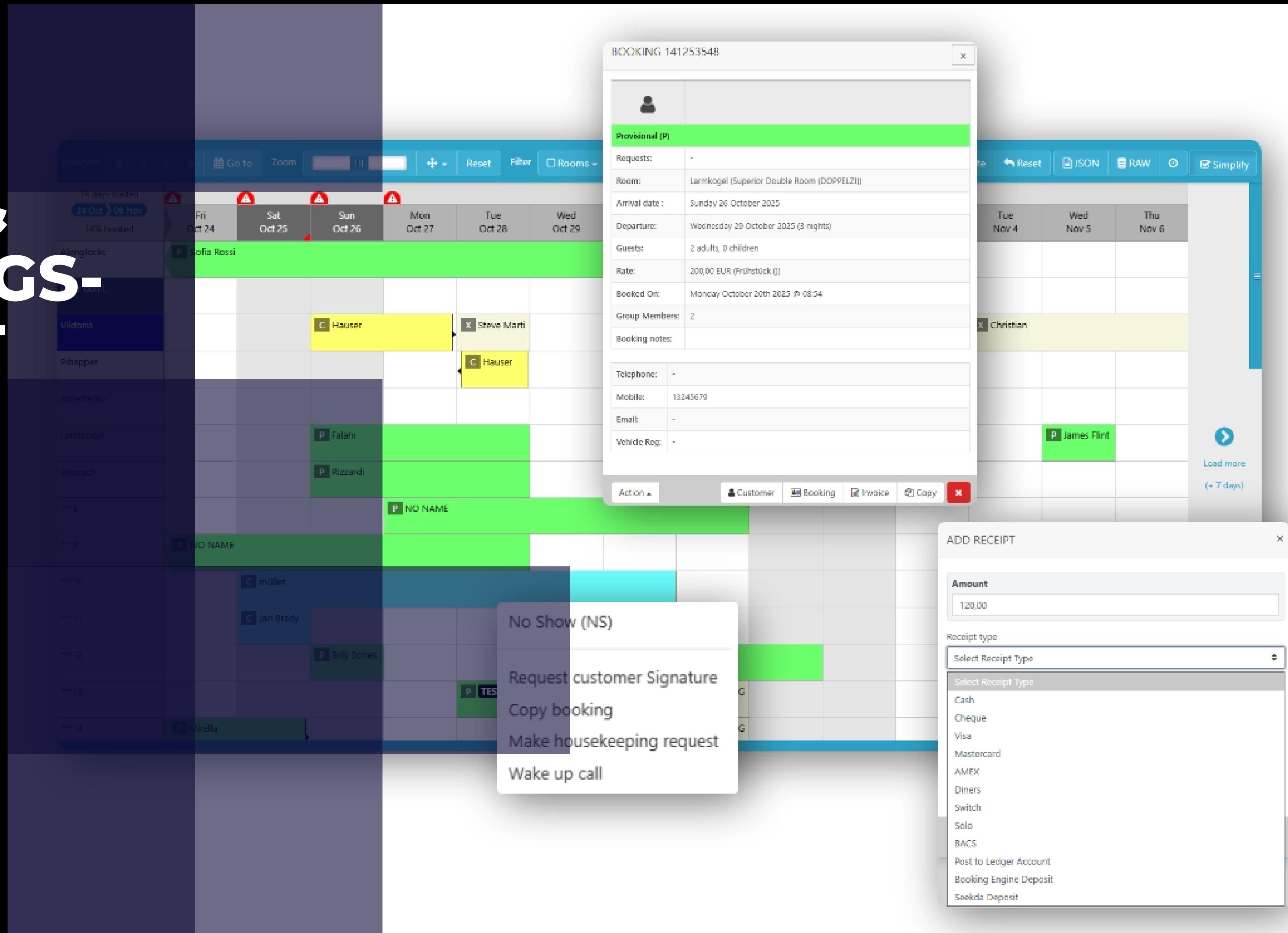
Belegungsplan & Zimmerplanung

Anreise- & Abreiselisten

Gästeprofile

Gruppen- & Mehrzimmerbuchungen

Aktuelle & Notfall-Gästelisten



GÄSTEPORTAL & SELF-CHECK-IN

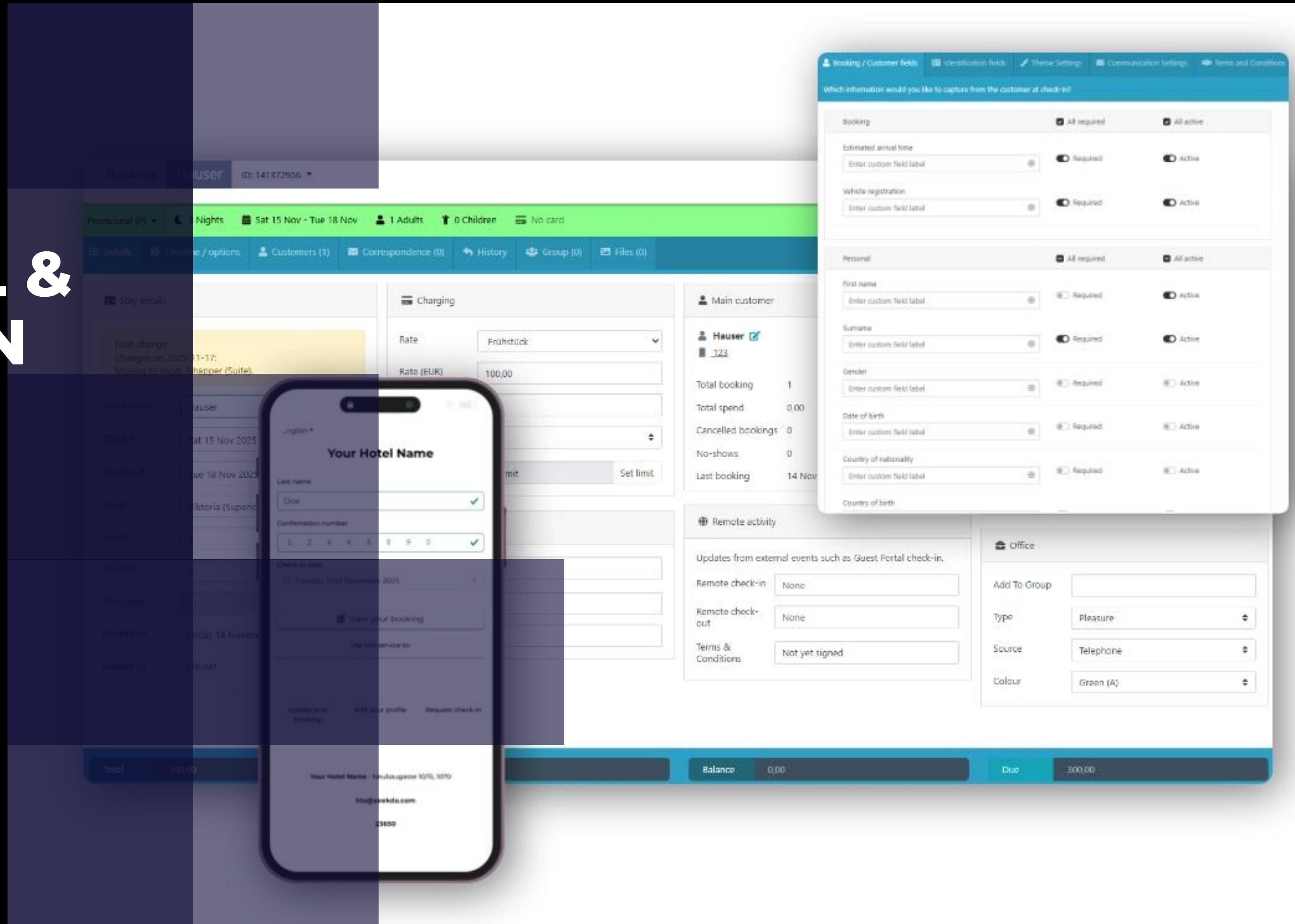
Online-Registrierung

Digitale Unterschrift & Dokumentenupload

Anpassbare Felder

Vor-Anreise-Fragen

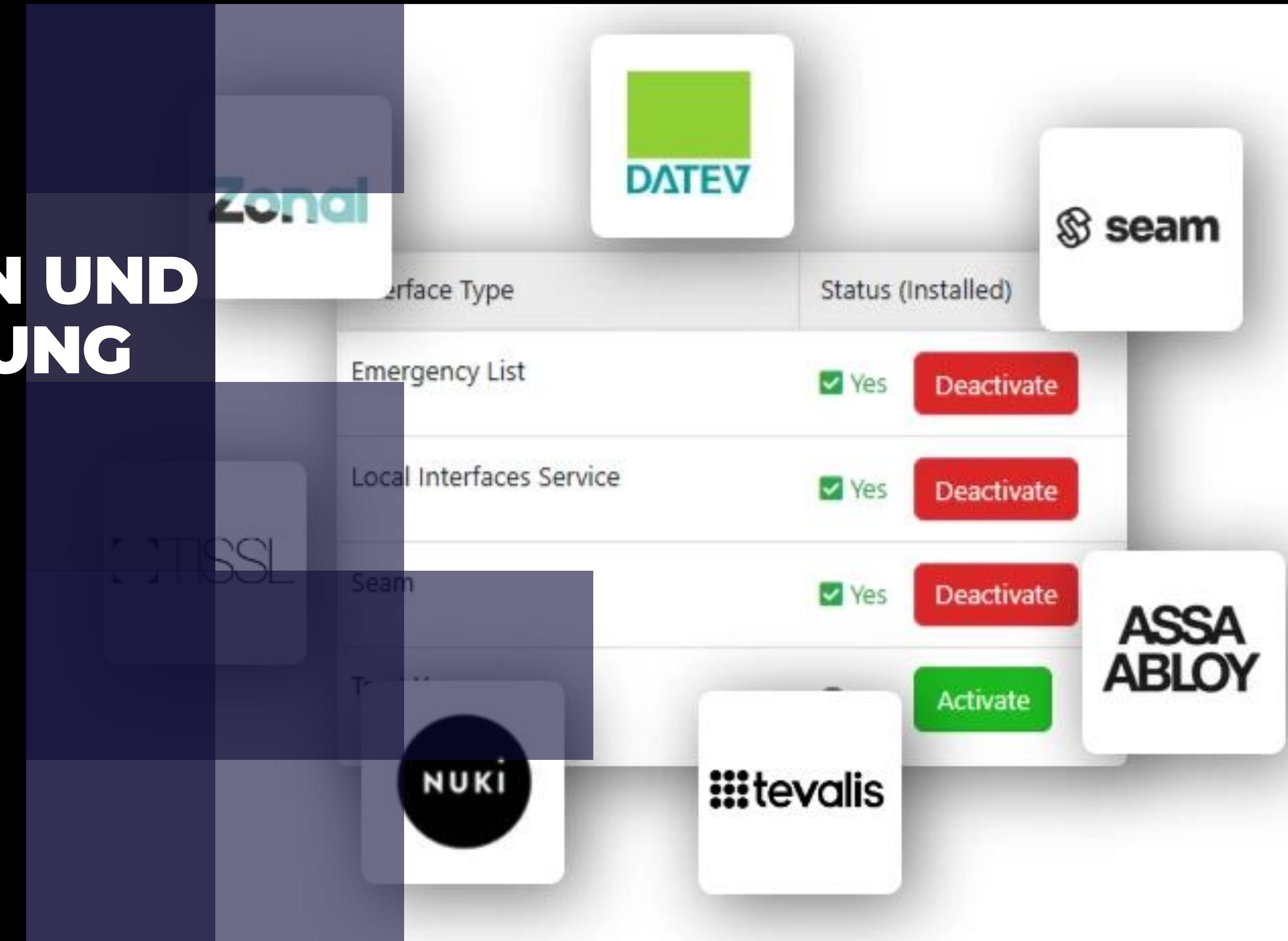
Mehrsprachigkeit



The image displays the Seekda Guest Portal and Admin interface. The Guest Portal (left) shows a booking summary for a guest named Hauser, including check-in and check-out dates, room type, and payment details. A mobile phone icon overlays the portal, showing a self-check-in form with fields for last name, confirmation number, and check-in date. The Admin interface (right) shows configuration for booking and customer fields, with sections for booking, personal information, and office details.

INTEGRATIONEN UND AUTOMATISIERUNG

- Nahtlose Seekda-Integration
- POS- & Spa-Systeme
- Smart Locks & Zutrittskontrolle
- Automatisierte Tagesabläufe
- Kein manueller Tagesabschluss
- Fiskalisierung/Registrierkassa



Interface Type	Status (Installed)	Action
Emergency List	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	Deactivate
Local Interfaces Service	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	Deactivate
Seam	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	Deactivate
NUKI		Activate
tevalis		
ASSA ABLOY		



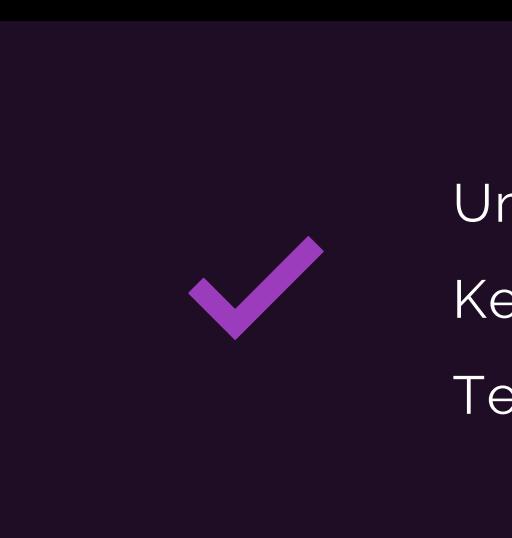
**SEEKDA PAY - VON DER BUCHUNG BIS ZUM
CHECK-OUT**

SEEKDAPAY

Sichere & automatisierte
Zahlungsprozesse für Hotels



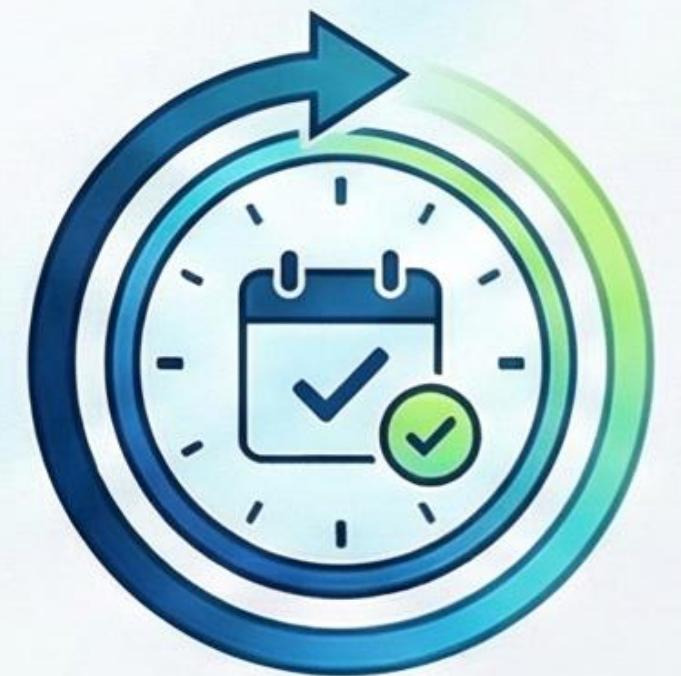
Schnelle Verarbeitung
Automatische Zahlungslinks
Online-Zahlungen



Umfassende Zahlungsübersicht
Keine Fixkosten
Terminals

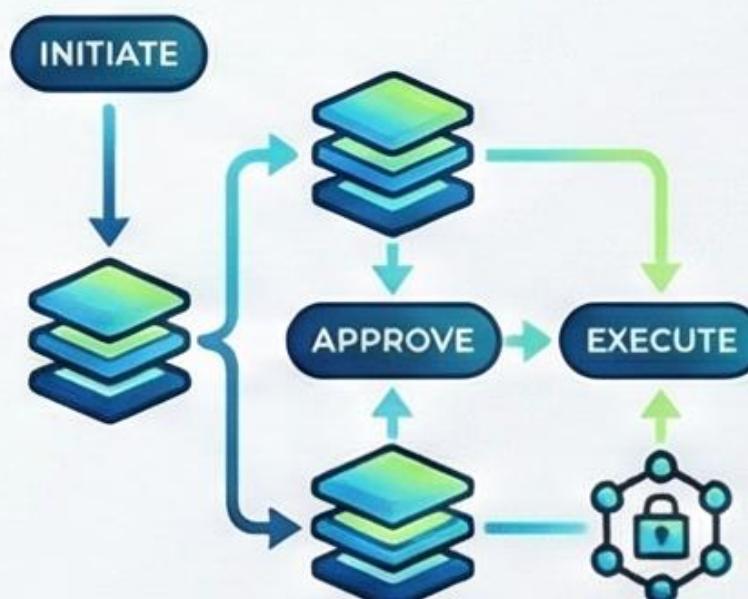


SEEKDA PAY: KEY FEATURES



Wiederkehrende Zahlungen (Recurring Transactions)

Automatisierte, periodische Zahlungsvorgänge für Abonnements und regelmäßige Services.



Mehrstufige Zahlungen

Abilden komplexer Zahlungsprozesse mit mehreren Transaktionsschritten.



Virtuelle Kreditkarten

Sichere, digitale Karten zur Abwicklung und Verwaltung von Zahlungen.



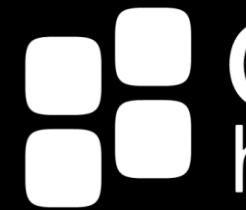
Automatische Rückerstattungen bei Stornos

Automatisierte, sofortige Refunds bei Stornierungen.



NAHTLOSE INTEGRATION

SeekdaPay bietet die gewohnte
tiefe Integrationsmöglichkeit die wir
auch bei der Buchungsmaschine
haben

 SeekdaSphere**RE : GUEST** **CASABLANCA**
hotelsoftware Nova Hotel **brandnamic**
gasser | oberhofer | prader**Hotelpac HC System AG**

PARTNER INTEGRATIONEN

Partner können genauso ein
automatisiertes und sorgenfreies
Zahlungsmanagement anbieten



SEEKDA STAY

VOICE AI FÜR DAS HOTEL





SONSTIGES

SONSTIGE UPDATES

KUBE

- ✓ Searchbar
- ✓ Content Pages
- ✓ Group Codes

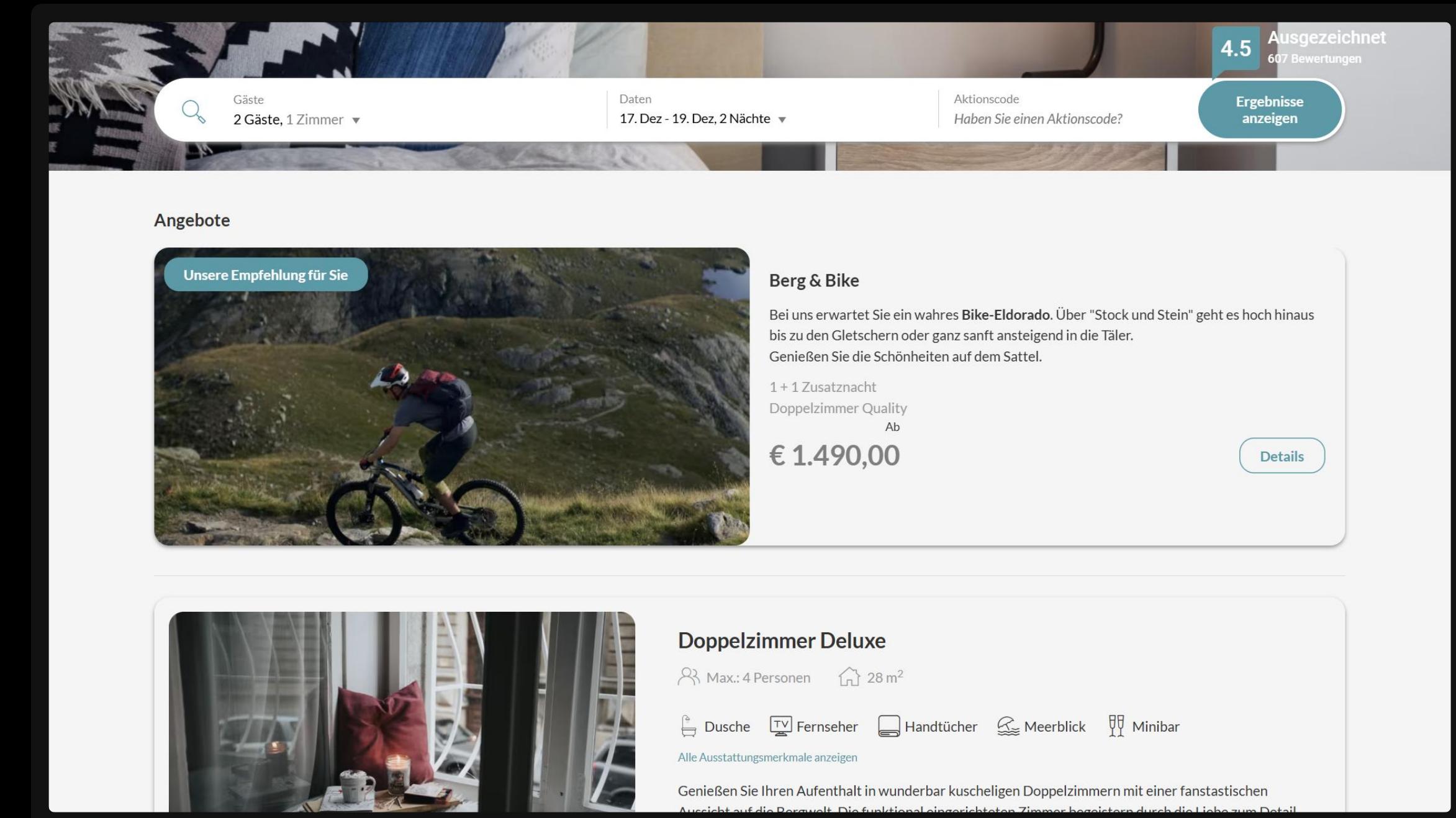
METASEARCH (SICHTBARKEIT)

- ✓ Google Pmax for travel goals
- ✓ Tripadvisor BMP
- ✓ Trivago CPA

NEUE KANÄLE

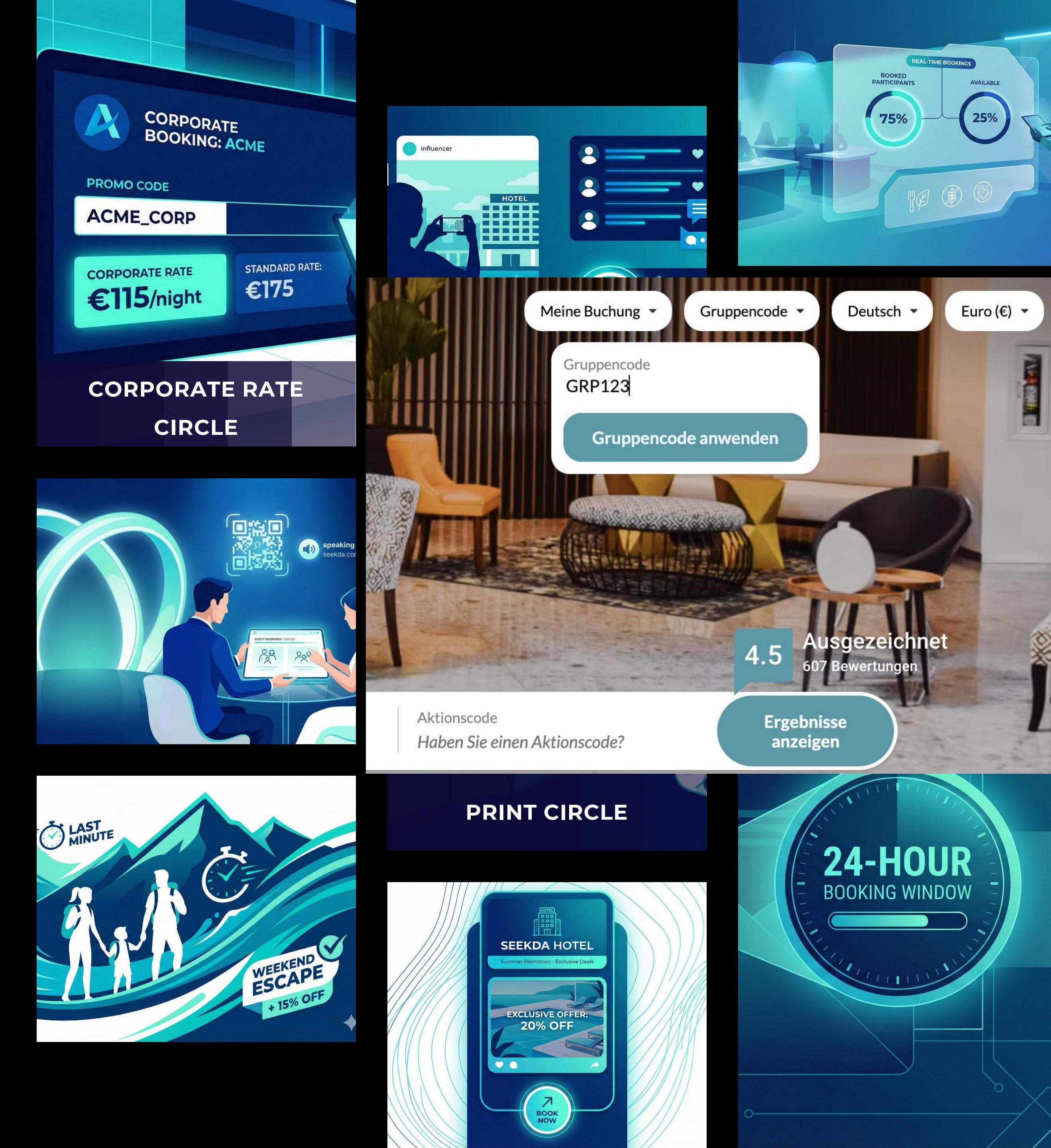
- ✓ TUI
- ✓ Holidu
- ✓ Heidi
- ✓ OpenGDS
- ✓ Apaleo
- ✓ HOST PMS

NEUES SEARCHBAR LAYOUT



GROUP CODE UND CIRCLE BEISPIEL

Wie Group Codes und Seekda Circles Hoteliers ermöglichen, spezifische Kundensegmente präzise anzusprechen, exklusive Vorteile zu vergeben und maßgeschneiderte Angebote blitzschnell bereitzustellen.



AUSBLICK

AI BOOKING

MESSAGING

DISTRIBUTION

RMS

Revenue Management

ANFRAGEN
ANGEBOTE

ANGEBOTE UND ANFRAGEN

01

VERBINDLICHE UND
UNVERBINDLICHE
ANGEBOTE DIREKT
VERSCHICKEN

**02**

ANFRAGE-FORMULAR
FÜR DIE WEBSITE

**03**

KI BASIERTER
AUTOPilot

**04**

INTEGRATION MIT DER
BUCHUNGSMASCHINE,
VOICE AI USW



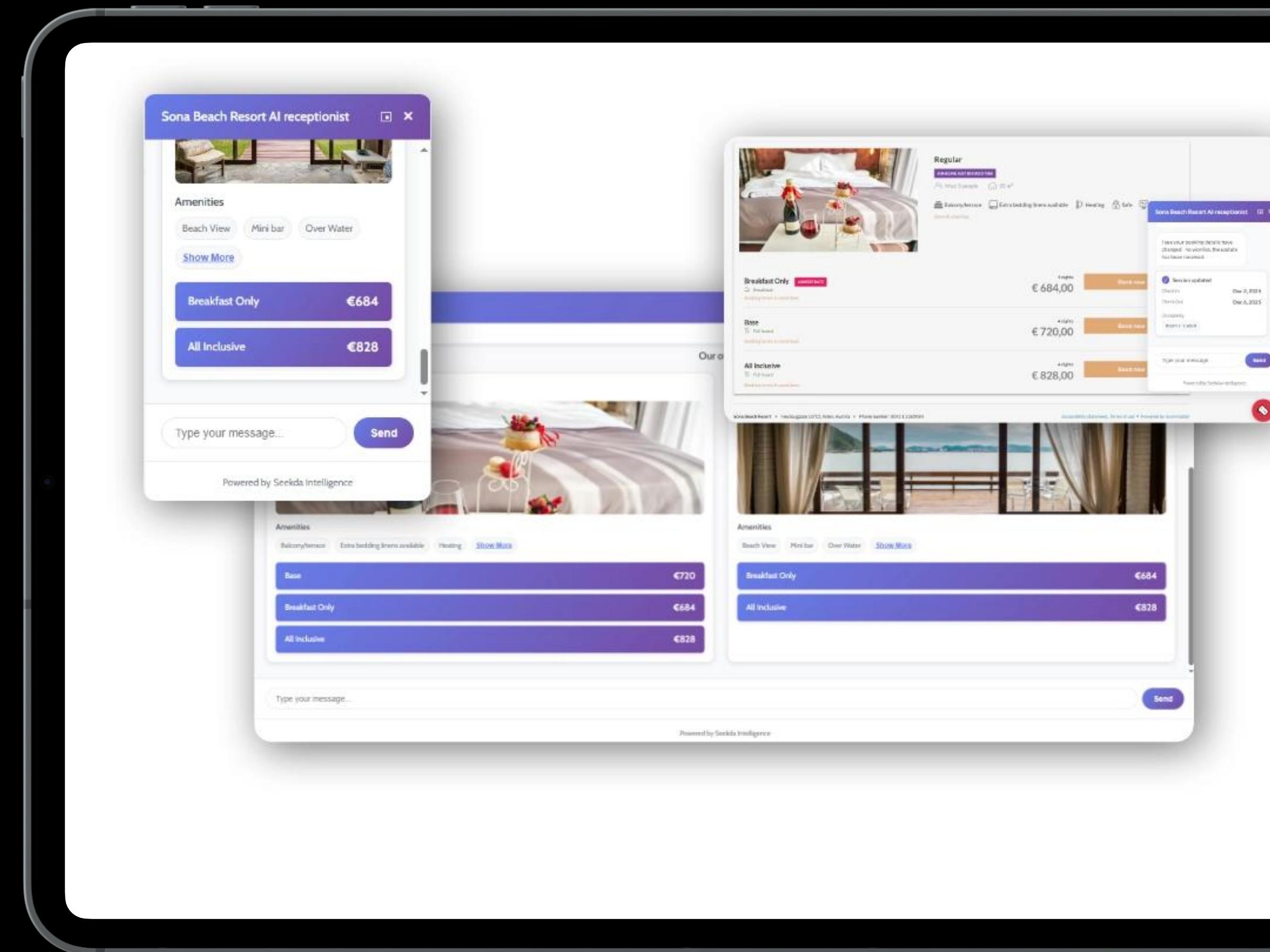
Mehr Möglichkeiten.
Mehr Integration.
Mehr Automatisierung.

AI BOOKING ENGINE

Die **Seekda AI Booking Engine** optimiert den gesamten Buchungsprozess, indem sie Nutzeranfragen intelligent interpretiert, passende Angebote automatisch generiert und Conversion-Hürden reduziert. Mit KI-gestützter Personalisierung sorgt sie für schnellere Entscheidungen, höhere Buchungsraten und ein deutlich effizienteres Handling von Anfragen.

Podcast und weitere Informationen auf

WWW.SEEKDA.COM/AGENTIC-BOOKING-ENGINE/



1ST CLASS CITIZEN IN DER SEEKDA-WELT

In der Seekda-Welt genießen Buchungsmaschine, Buchungen und Reports höchste Priorität – als Herzstück eines intelligenten, durchgängigen Buchungsprozesses.

- Buchungsmaschine
- Buchungen
- Reports

BENUTZERDEFINIERTER BERICHT

BENUTZERDEFINIERTER BERICHT

Buchungen	Stornierungen	Preialarme	Vorreservierungen
27	2	0	1
Übernachtungen	Tagesspreidurchschnitt:	Return on Investment:	
133	306,75EUR	0x	

[Herunterladen](#)

Sub-Quo...	Buchung...	Durchschnittliche Anzahl der Erwachsenen	Maximale Anzahl der Erwachsenen
hotelmanager	1	2	2
ABE	19	2	3
-	7	2	2

Alle Einträge 10 5 1 30 10 / Seite 4/2025 6:03 PM 7

DSR29598YLLTU	Website (Direct) (ibe)	ABE	11/25/2025 3:26 PM	7
DSR89598XTSJI	Website (Direct) (ibe)	ABE	11/25/2025 3:04 PM	6
DSR2959AKI7FN	Website (Direct) (ibe)	ABE	11/24/2025 4:04 PM	3
DSR8959AJLK6V	Website (Direct) (ibe)	ABE	11/24/2025 3:38 PM	5
DSR29594RA7XL	Website (Direct) (ibe)	-	11/20/2025 2:27 PM	1

SEEKDA INTELLIGENCE

Die Kombination aus Wissensdatenbank, Echtzeitdaten und automatisierter Analyse als Fundament für smarte Antworten, bessere Kommunikation und höhere Gästezufriedenheit.

1

SEEKDA INTELLIGENCE

- Wissensdatenbank inkl. Onboarding
- Strukturierte und unstrukturierte Daten aus dem Seekda-System
- Externe Datenquellen

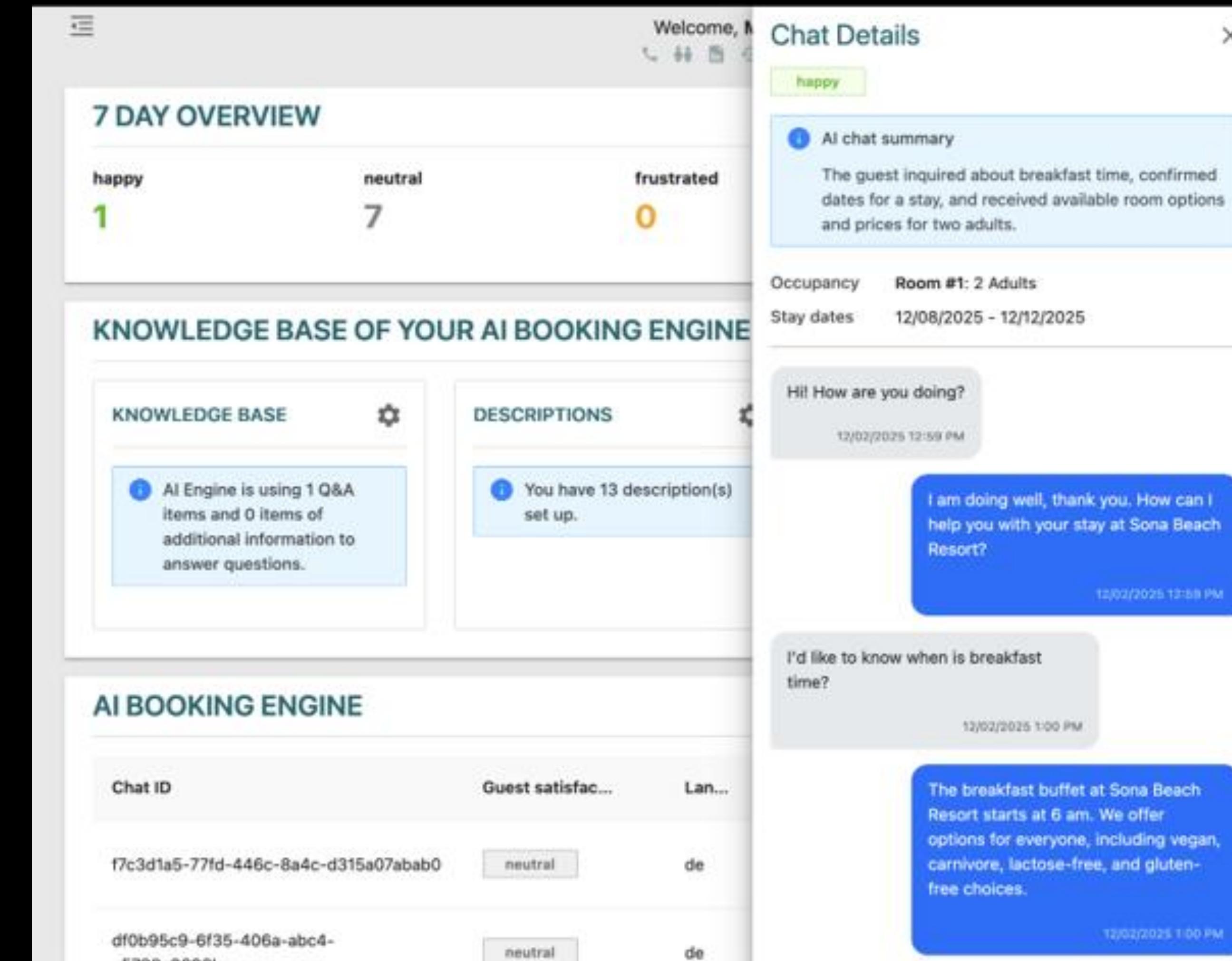
2

AUTOMATISCHE AUSWERTUNG

- Gastzufriedenheit
- Fehlende Informationen in Wissensdatenbank

3

KOMMUNIKATIONSPLATTFORM



7 DAY OVERVIEW

happy	neutral	frustrated
1	7	0

KNOWLEDGE BASE OF YOUR AI BOOKING ENGINE

KNOWLEDGE BASE

AI Engine is using 1 Q&A items and 0 items of additional information to answer questions.

DESCRIPTIONS

You have 13 description(s) set up.

AI BOOKING ENGINE

Chat ID	Guest satisfac...	Lan...
f7c3d1a5-77fd-446c-8a4c-d315a07abab0	neutral	de
df0b95c9-6f35-406a-abc4-0729d9092b1	neutral	de

Chat Details

happy

AI chat summary

The guest inquired about breakfast time, confirmed dates for a stay, and received available room options and prices for two adults.

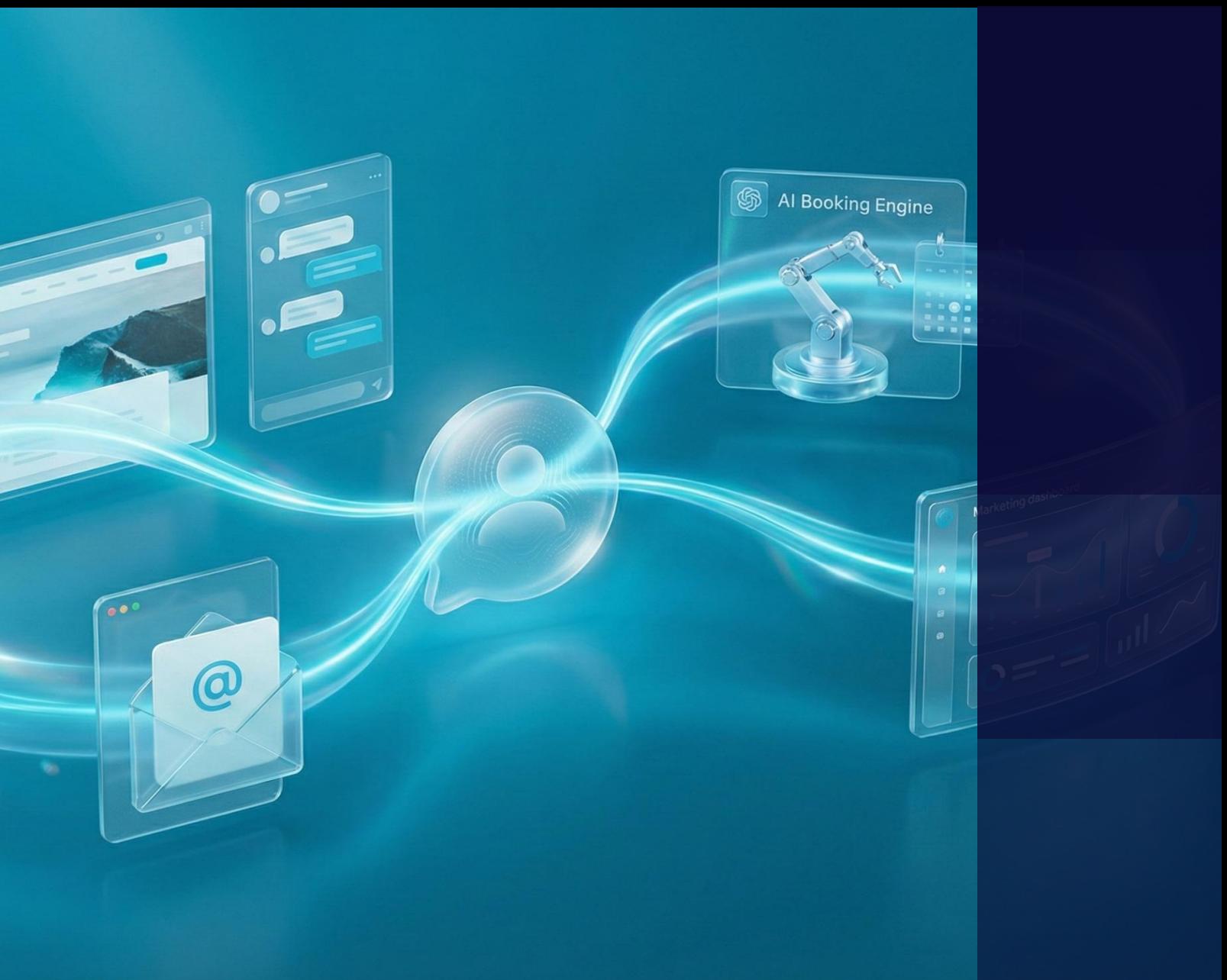
Occupancy: Room #1: 2 Adults
Stay dates: 12/08/2025 - 12/12/2025

Hi! How are you doing?
12/02/2025 12:59 PM

I am doing well, thank you. How can I help you with your stay at Sona Beach Resort?
12/02/2025 13:03 PM

I'd like to know when is breakfast time?
12/02/2025 1:00 PM

The breakfast buffet at Sona Beach Resort starts at 6 am. We offer options for everyone, including vegan, carnivore, lactose-free, and gluten-free choices.
12/02/2025 1:00 PM



OMNICHANNEL OHNE BRÜCHE

Von der Website bis WhatsApp – eine Session folgt dem Guest über jeden Kanal hinweg und verbindet Kommunikation, Buchung und KI-Logik in Echtzeit.

1

ONE SESSION - VIELE PLATFORMEN

- Hotel Website
- Buchungsmaschine
- WhatsApp (WiP)
- Email (WiP)

2

AI BOOKING ENGINE

- Intelligente Filter
- 2 Wegekommunikation: Chat <-> Buchungsmaschine
- Marketing-Erweiterungen (WiP)



Q&A SESSION



+43 1 2365084-88



Neubaugasse 10/15
1070 Wien



sales@seekda.com



seekda.com

