

# Seekda Partner Update **Live**



# AGENDA

01

Begrüßung und Einführung

02

Seekda heute: Was jetzt  
verfügbar ist

03

Ausblick: 2026 beginnt jetzt

04

Sneak Peek: AI Booking  
Engine

05

Q&A Session



# SEEKDA: KURZ-RECAP

REBRANDING	ÜBERNAHME DURCH VALSOFT	MEHR RESSOURCEN	NEUE PRODUKTE
Seekda	2023	Know-How Sharing	Erweiterung des Ökosystems
Kognitiv	Teil von Aspire Software	Schnellere Produktentwicklung (GTM)	SeekdaPay
Zurück zu Seekda	Hospitality Vertical		Seekda Sphere
			Seekda Stay

# PORTFOLIO

**Core Products:** Booking Engine, OTA- und META-Connectivity

**Seekda Sphere:** Vollständiges PMS (Front Desk, Kasse, E-Registration, Billing)

**SeekdaPay:** Zahlungsabwicklung, VCC, Terminals, Zahlungslinks, PMS-Integrationen





# INNOVATIONEN FÜR HOTELIERS: PAY, SPHERE & STAY

Innovative Technologien für Buchungsmanagement,  
Payments und Service-Automation

## SEEKDA PAY

Die integrierte Payment-Lösung von Seekda – für sichere, automatisierte und effiziente Zahlungsabwicklung.



**Seekda  
Pay**

## SEEKDA SPHERE

Die zentrale Steuerungs- und Datenplattform (PMS), die alle Seekda-Services verbindet und Buchungsprozesse übersichtlich managt.



**Seekda  
Sphere**

## SEEKDA STAY

Der KI-basierte Voice Concierge von Seekda, der vollständig automatisiert telefonische Buchungen entgegennimmt und Hotels bei der Reservierungsannahme entlastet.



**Seekda  
Stay**

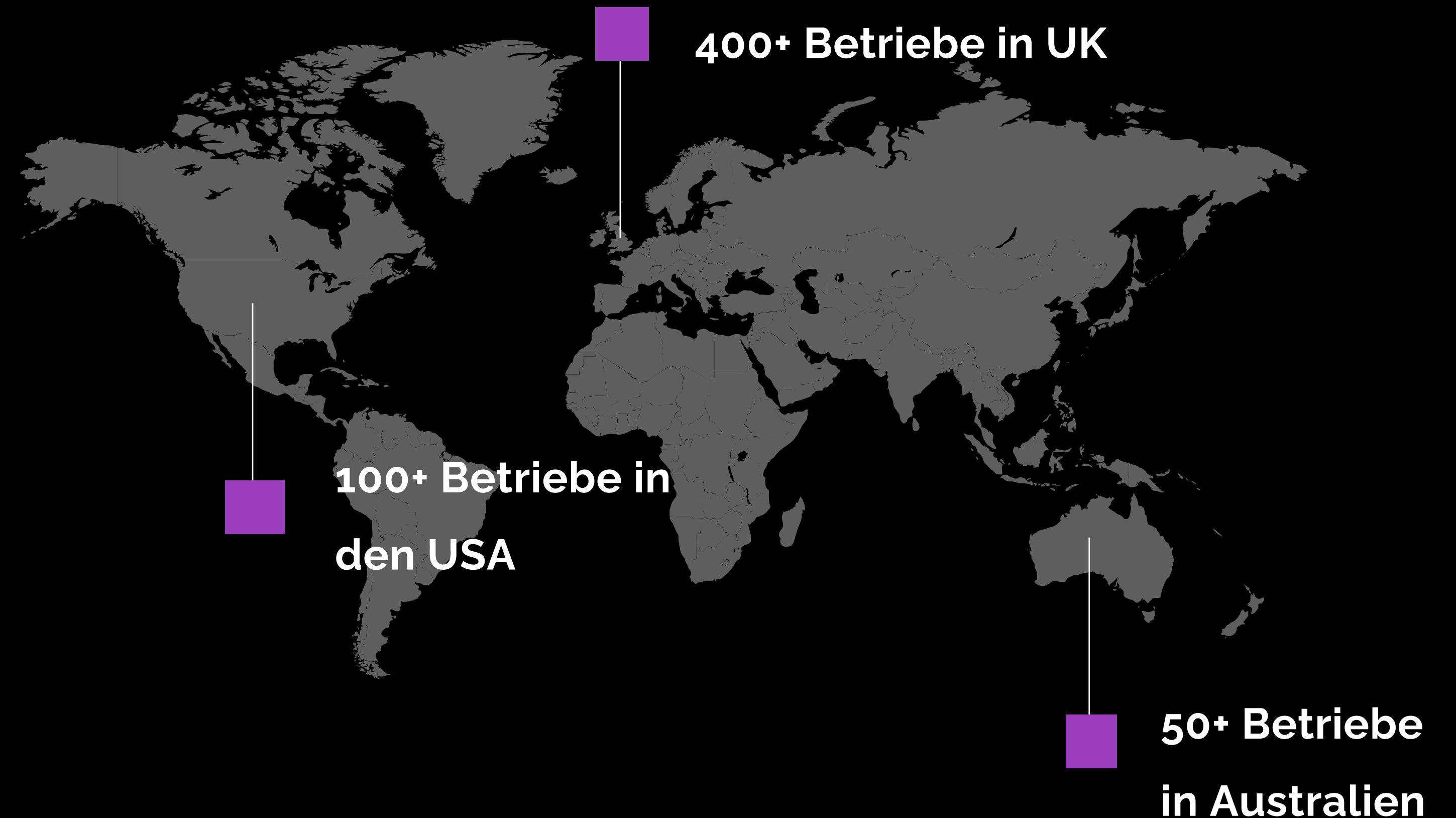


# SEEKDA SPHERE - ALL-IN-ONE



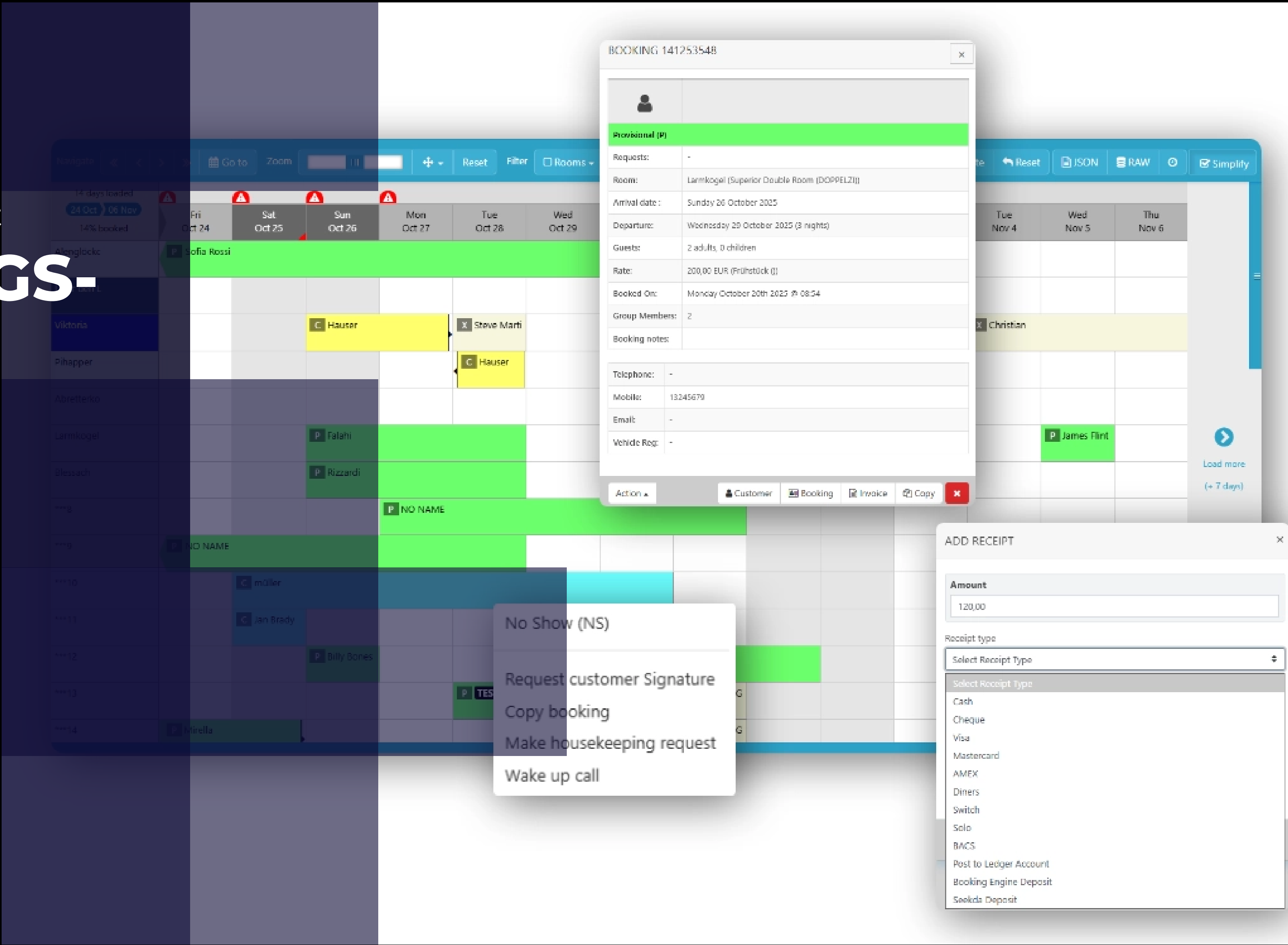
# SEEKDA SPHERE

Aus einer PMS-erfahrenen  
Schwesterfirma hervorgegangen,  
unterstützt von über 25 Jahren Know-  
how in Hoteltechnologie.



# FRONT DESK & RESERVIERUNGS-MANAGEMENT

- Belegungsplan & Zimmerplanung
- Anreise- & Abreiselisten
- Gästeprofile
- Gruppen- & Mehrzimmerbuchungen
- Aktuelle & Notfall-Gästelisten



The screenshot displays the Seekda Front Desk & Reservation Management interface. The main view is a calendar showing bookings for October 24th to 29th. A booking for Sofia Rossi is highlighted in green. A modal window titled 'BOOKING 141253548' is open, showing details for a room reservation. Below the calendar, a context menu is visible with options: 'No Show (NS)', 'Request customer Signature', 'Copy booking', 'Make housekeeping request', and 'Wake up call'. Another modal window titled 'ADD RECEIPT' is open, showing a form to add a receipt with fields for Amount, Receipt type, and a list of receipt types.

**BOOKING 141253548**

Provisional (P)

Requests: -

Room: Lammkogel (Superior Double Room (DOPPELZ))

Arrival date: Sunday 20 October 2025

Departure: Wednesday 23 October 2025 (3 nights)

Guests: 2 adults, 0 children

Rate: 200,00 EUR (Frühstück (I))

Booked On: Monday October 20th 2025 @ 08:54

Group Members: 2

Booking notes:

Telephone: -

Mobile: 13245670

Email: -

Vehicle Reg: -

Action: Customer Booking Invoice Copy

**ADD RECEIPT**

Amount: 120,00

Receipt type: Select Receipt Type

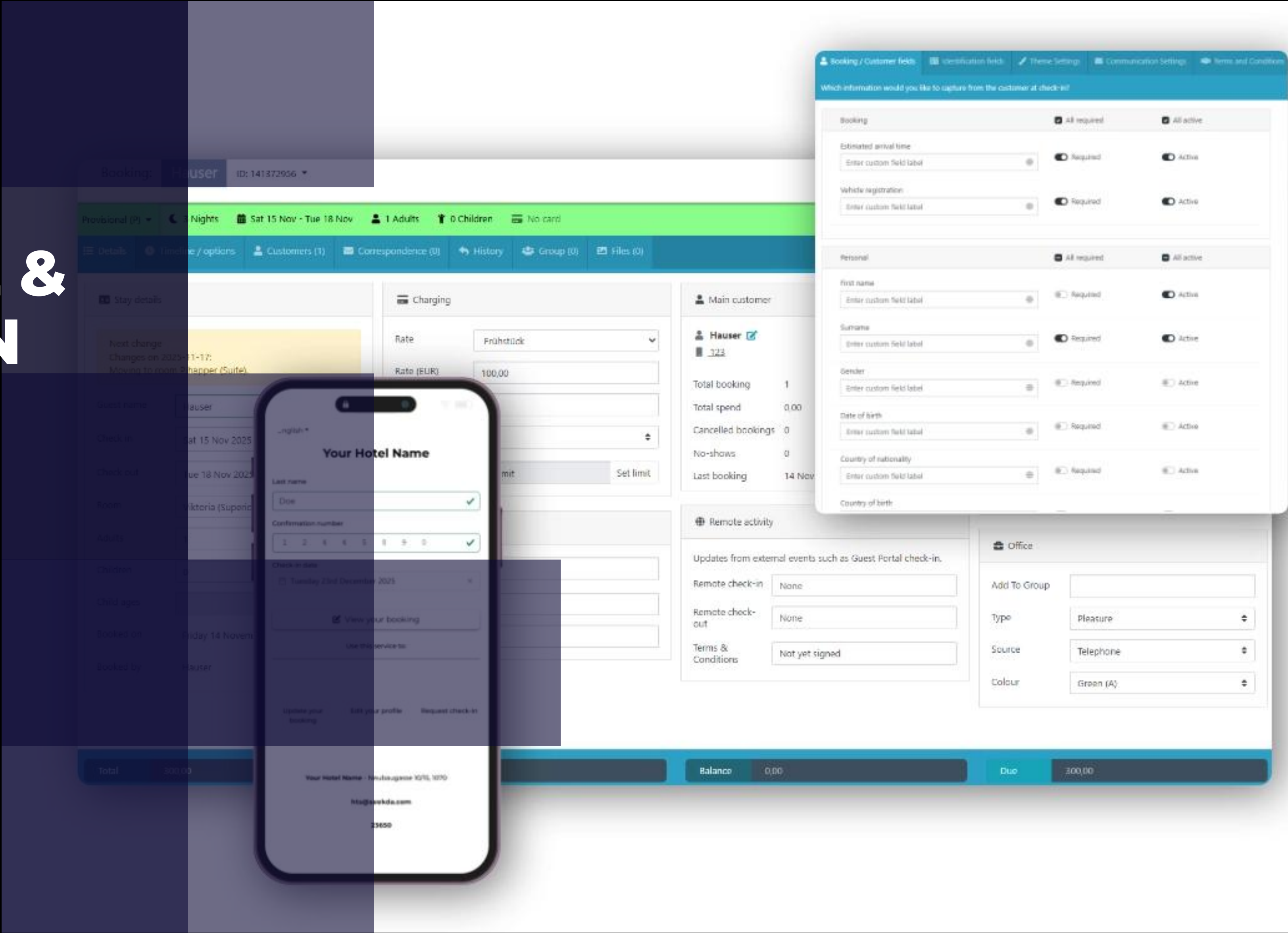
Select Receipt Type

- Cash
- Cheque
- Visa
- Mastercard
- AMEX
- Diners
- Switch
- Solo
- BACS
- Post to Ledger Account
- Booking Engine Deposit
- Seekda Deposit



# GÄSTEPORTAL & SELF-CHECK-IN

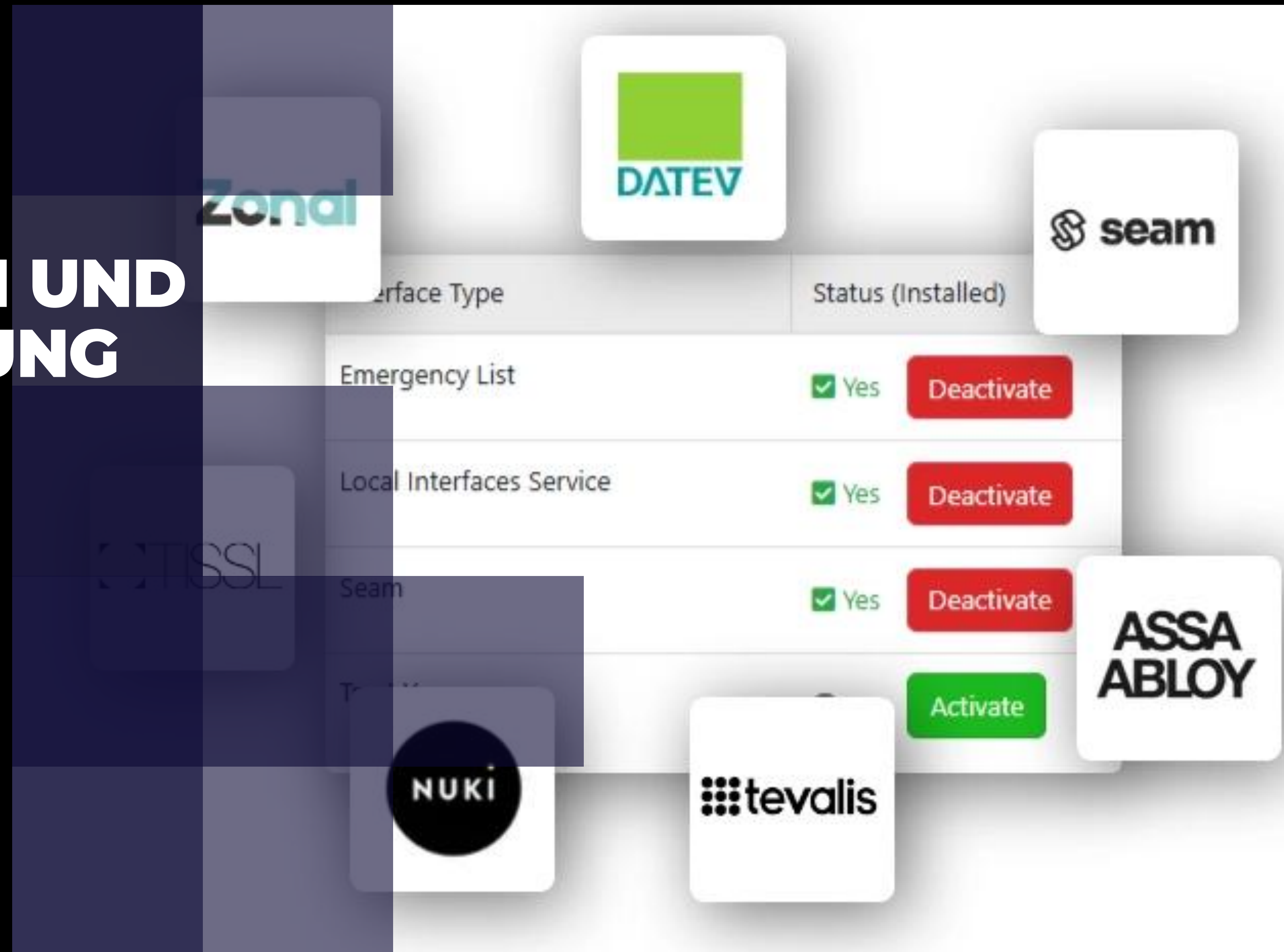
- Online-Registrierung
- Digitale Unterschrift & Dokumentenupload
- Anpassbare Felder
- Vor-Anreise-Fragen
- Mehrsprachigkeit





# INTEGRATIONEN UND AUTOMATISIERUNG

Nahtlose Seekda-Integration  
POS- & Spa-Systeme  
Smart Locks & Zutrittskontrolle  
Automatisierte Tagesabläufe  
Kein manueller Tagesabschluss  
Fiskalisierung/Registrierkassa





# SEEKDA PAY - VON DER BUCHUNG BIS ZUM CHECK-OUT



SEEKDAPAY

# SEEKDAPAY

Sichere & automatisierte  
Zahlungsprozesse für Hotels



Schnelle Verarbeitung  
Automatische Zahlungslinks  
Online-Zahlungen



Umfassende Zahlungsübersicht  
Keine Fixkosten  
Terminals

VISA



Trustly



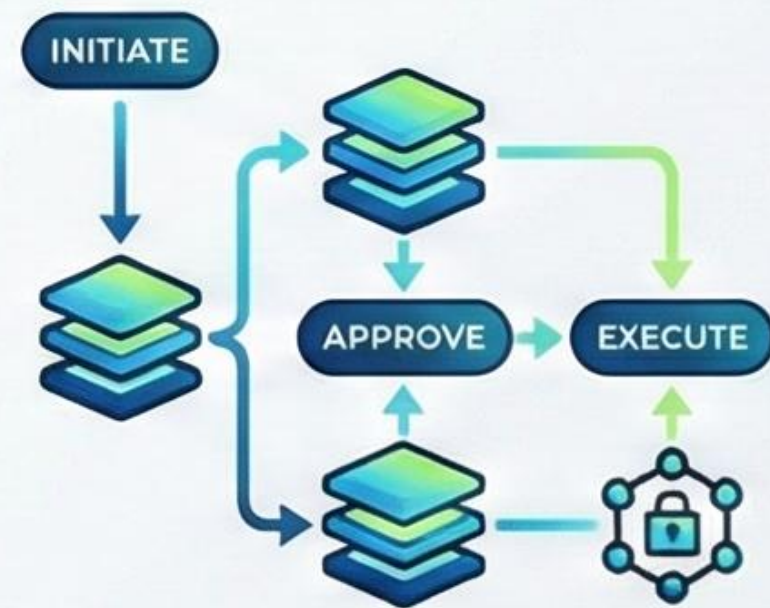


## SEEKDA PAY: KEY FEATURES



### Wiederkehrende Zahlungen (Recurring Transactions)

Automatisierte, periodische Zahlungsvorgänge für Abonnements und regelmäßige Services.



### Mehrstufige Zahlungen

Abbilden komplexer Zahlungsprozesse mit mehreren Transaktionsschritten.



### Virtuelle Kreditkarten

Sichere, digitale Karten zur Abwicklung und Verwaltung von Zahlungen.



### Automatische Rückerstattungen bei Stornos

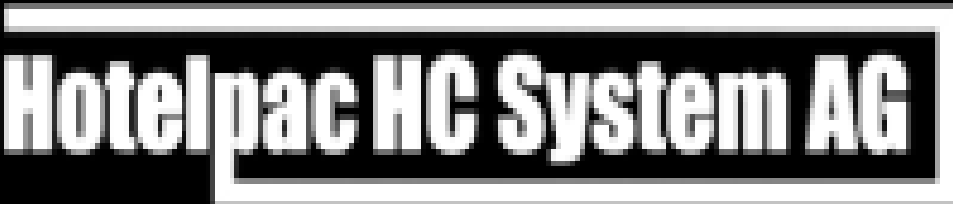
Automatisierte, sofortige Refunds bei Stornierungen.





# NAHTLOSE INTEGRATION

SeekdaPay bietet die gewohnte tiefe Integrationsmöglichkeit die wir auch bei der Buchungsmaschine haben



## PARTNER INTEGRATIONEN

Partner können genauso ein automatisiertes und sorgenfreies Zahlungsmanagement anbieten



SEEKDA STAY





# VOICE AI FÜR DAS HOTEL







**SONSTIGES**

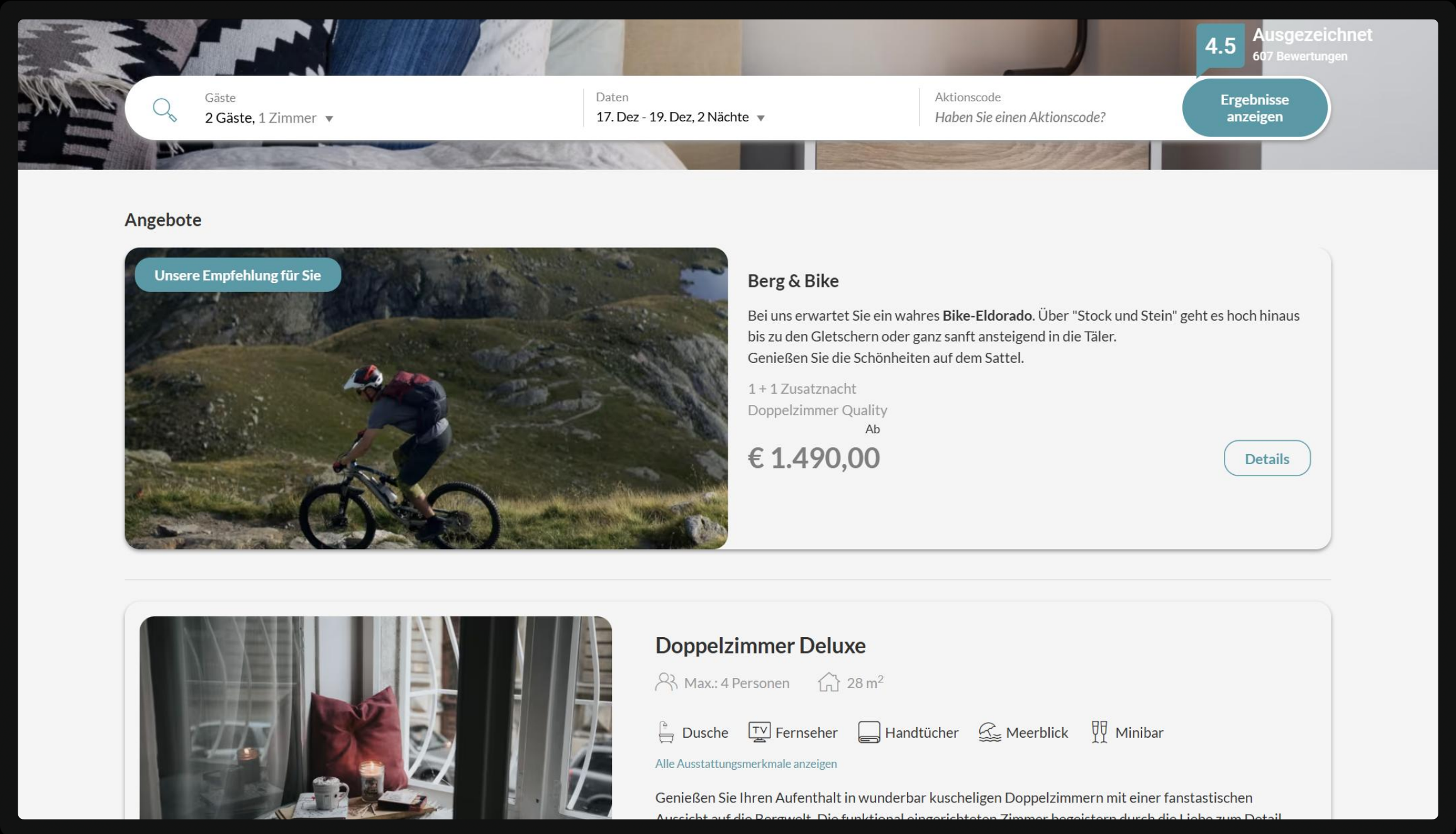


# SONSTIGE UPDATES

KUBE	METASEARCH (SICHTBARKEIT)	NEUE KANÄLE
<div><div>✓</div><div>Searchbar</div></div> <div><div>✓</div><div>Content Pages</div></div> <div><div>✓</div><div>Group Codes</div></div>	<div><div>✓</div><div>Google Pmax for travel goals</div></div> <div><div>✓</div><div>Tripadvisor BMP</div></div> <div><div>✓</div><div>Trivago CPA</div></div>	<div><div>✓</div><div>TUI</div></div> <div><div>✓</div><div>Holidu</div></div> <div><div>✓</div><div>Heidi</div></div> <div><div>✓</div><div>OpenGDS</div></div> <div><div>✓</div><div>Apaleo</div></div> <div><div>✓</div><div>HOST PMS</div></div>



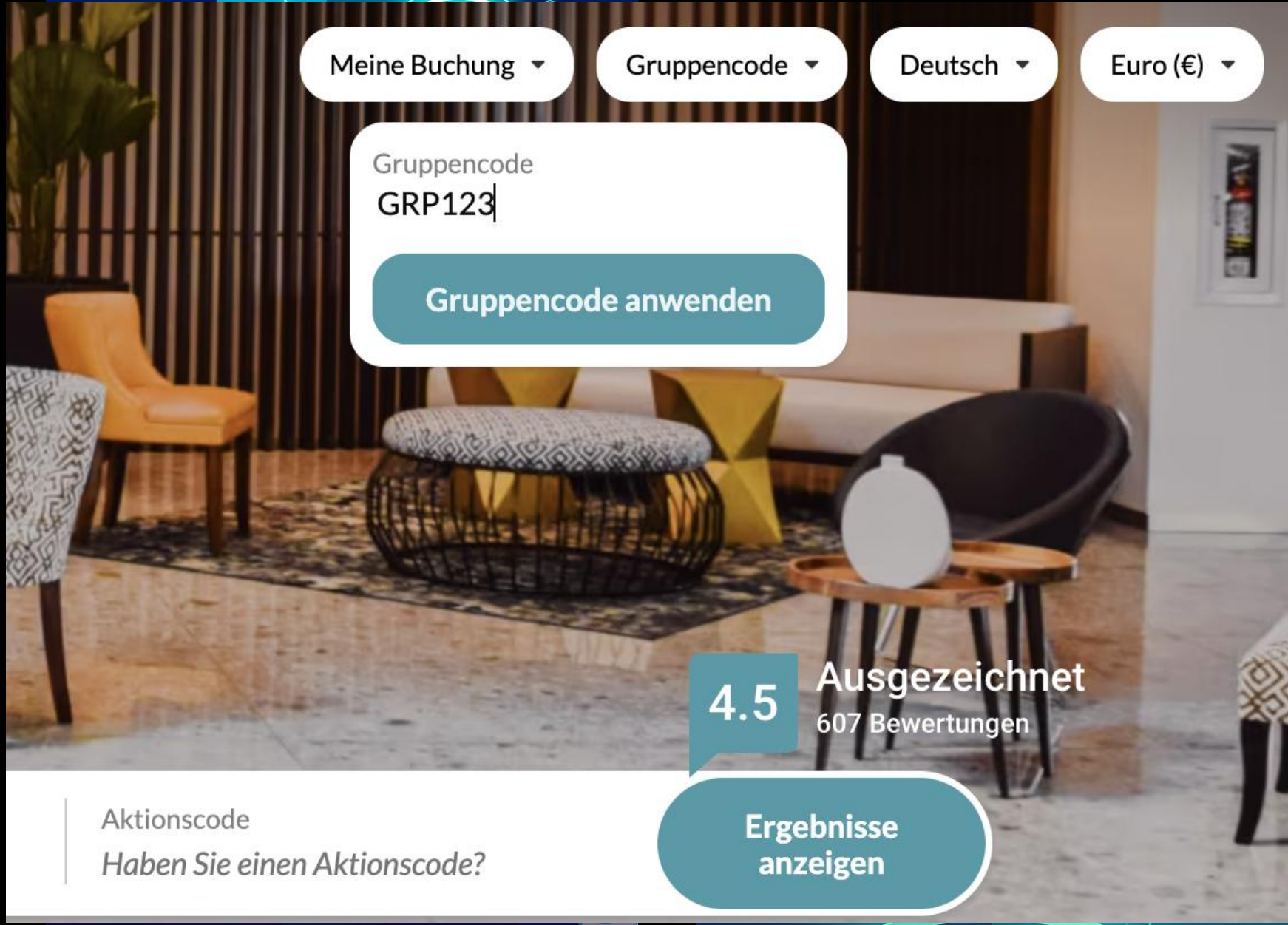
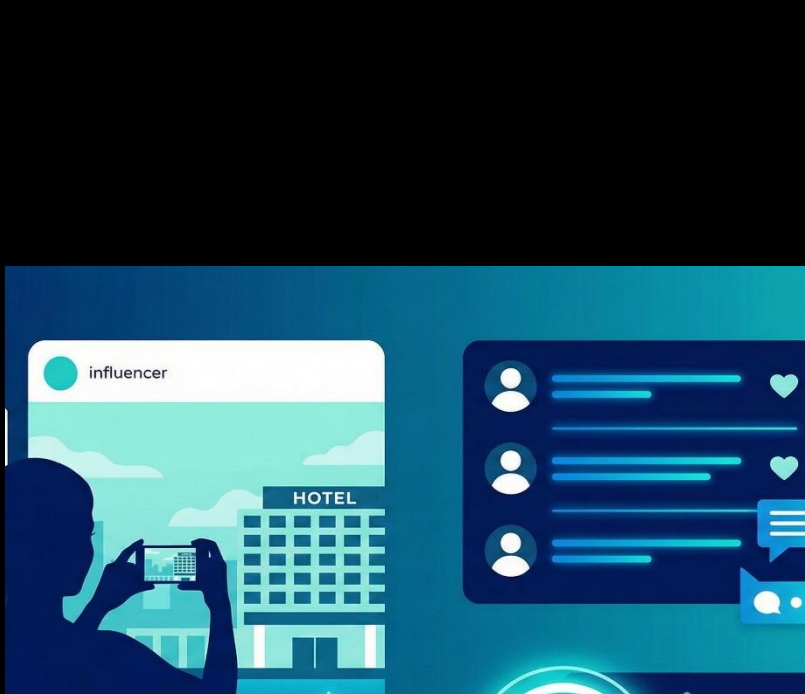
NEUES  
SEARCHBAR  
LAYOUT





# GROUP CODE UND CIRCLE BEISPIEL

Wie Group Codes und Seekda Circles Hoteliers ermöglichen, spezifische Kundensegmente präzise anzusprechen, exklusive Vorteile zu vergeben und maßgeschneiderte Angebote blitzschnell bereitzustellen.





**AUSBLICK**

**DISTRIBUTION**

**ANFRAGEN  
ANGEBOTE**

**AI BOOKING**

**MESSAGING**

**RMS**

Revenue Management



# ANGEBOTE UND ANFRAGEN

Mehr Möglichkeiten.  
Mehr Integration.  
Mehr Automatisierung.

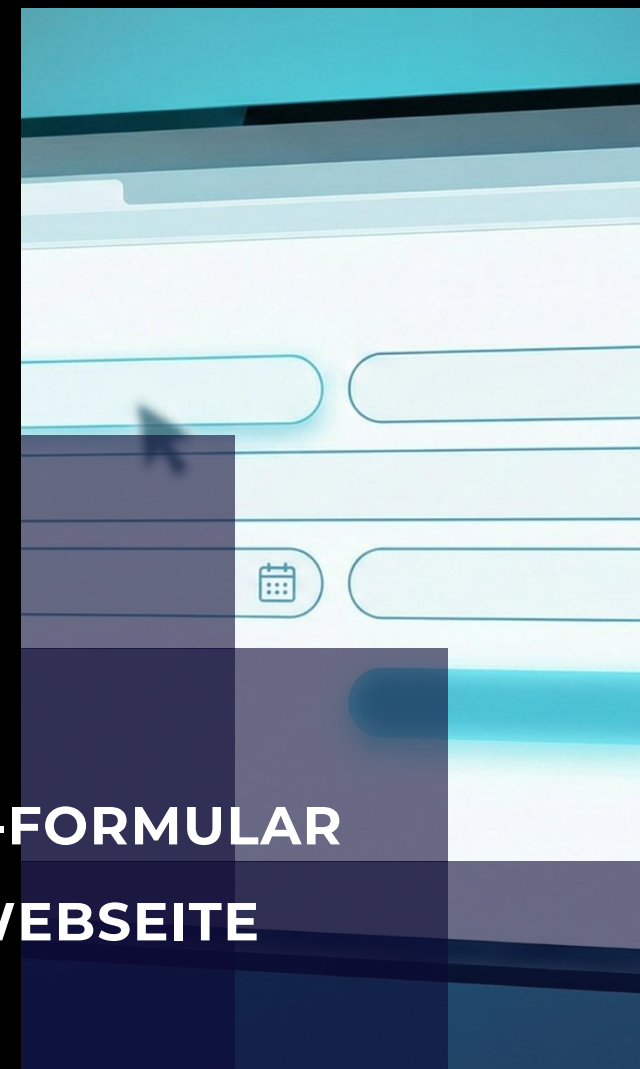
**01**

VERBINDLICHE UND  
UNVERBINDLICHE  
ANGEBOTE DIREKT  
VERSCHICKEN



**02**

ANFRAGE-FORMULAR  
FÜR DIE WEBSEITE



**03**

KI BASIERTER  
AUTOPILOT



**04**

INTEGRATION MIT DER  
BUCHUNGSMASCHINE,  
VOICE AI USW



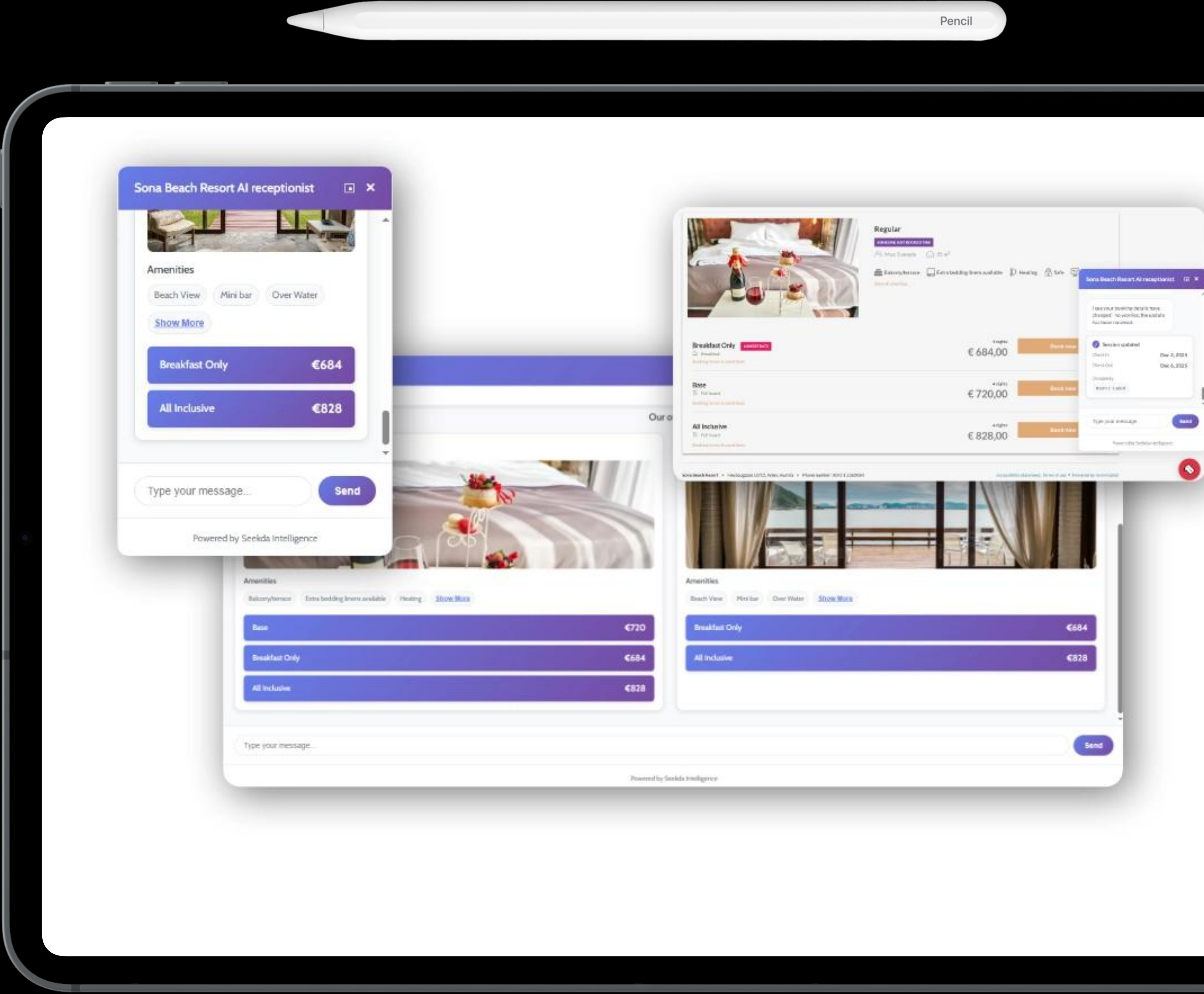


# AI BOOKING ENGINE

Die **Seekda AI Booking Engine** optimiert den gesamten Buchungsprozess, indem sie Nutzeranfragen intelligent interpretiert, passende Angebote automatisch generiert und Conversion-Hürden reduziert. Mit KI-gestützter Personalisierung sorgt sie für schnellere Entscheidungen, höhere Buchungsraten und ein deutlich effizienteres Handling von Anfragen.

Podcast und weitere Informationen auf

[WWW.SEEKDA.COM/AGENTIC-BOOKING-ENGINE/](http://WWW.SEEKDA.COM/AGENTIC-BOOKING-ENGINE/)





# 1ST CLASS CITIZEN IN DER SEEKDA-WELT

In der Seekda-Welt genießen Buchungsmaschine, Buchungen und Reports höchste Priorität – als Herzstück eines intelligenten, durchgängigen Buchungsprozesses.

- Buchungsmaschine
- Buchungen
- Reports

BENUTZERDEFINIERTER BERICHT

BENUTZERDEFINIERTER BERICHT

Buchungen

27

Übernachtungen

133

Stornierungen

2

Tagespreisdurchschnitt

306,75EUR

Preisalarms

0

Return on Investment

0x

Vorreservierungen

1

Herunterladen

T

🔍

Sub-Que...	Buchung...	Durchschnittliche Anzahl der Erwachsenen	Maximale Anzahl der Erwachsenen
hotelmanager	1	2	2
ABE	19	2	3
-	7	2	2

Alle Einträge

<<

<

1

>

>>

10 / Seite

			ing Date	Nights	T
			4/2025 6:03 PM	7	
DSR29598YLUTU	Website (Direct) (ibe)	ABE	11/25/2025 3:26 PM	7	
DSR89598XTSJl	Website (Direct) (ibe)	ABE	11/25/2025 3:04 PM	6	
DSR2959AKI7FN	Website (Direct) (ibe)	ABE	11/24/2025 4:04 PM	3	
DSR8959AJLK6V	Website (Direct) (ibe)	ABE	11/24/2025 3:38 PM	5	
DSR29594RA7XL	Website (Direct) (ibe)	-	11/20/2025 2:27 PM	1	



# SEEKDA INTELLIGENCE

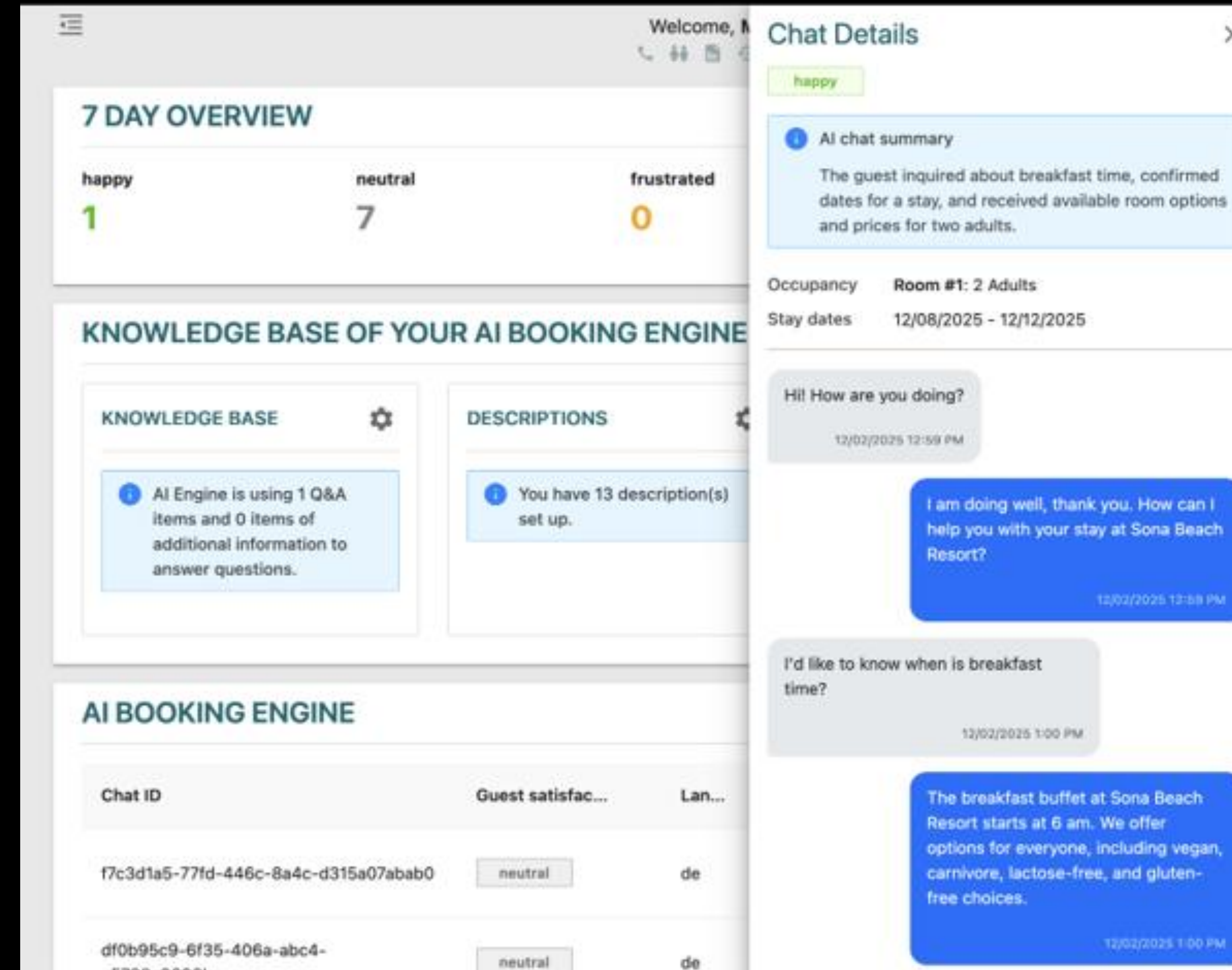
Die Kombination aus Wissensdatenbank, Echtzeitdaten und automatisierter Analyse als Fundament für smarte Antworten, bessere Kommunikation und höhere Gästezufriedenheit.

**1****SEEKDA INTELLIGENCE**

- Wissensdatenbank inkl. Onboarding
- Strukturierte und unstrukturierte Daten aus dem Seekda-System
- Externe Datenquellen

**2****AUTOMATISCHE AUSWERTUNG**

- Gastzufriedenheit
- Fehlende Informationen in Wissensdatenbank

**3****KOMMUNIKATIONSPLATTFORM**



# OMNICHANNEL OHNE BRÜCHE

Von der Website bis WhatsApp – eine Session folgt dem Gast über jeden Kanal hinweg und verbindet Kommunikation, Buchung und KI-Logik in Echtzeit.

1

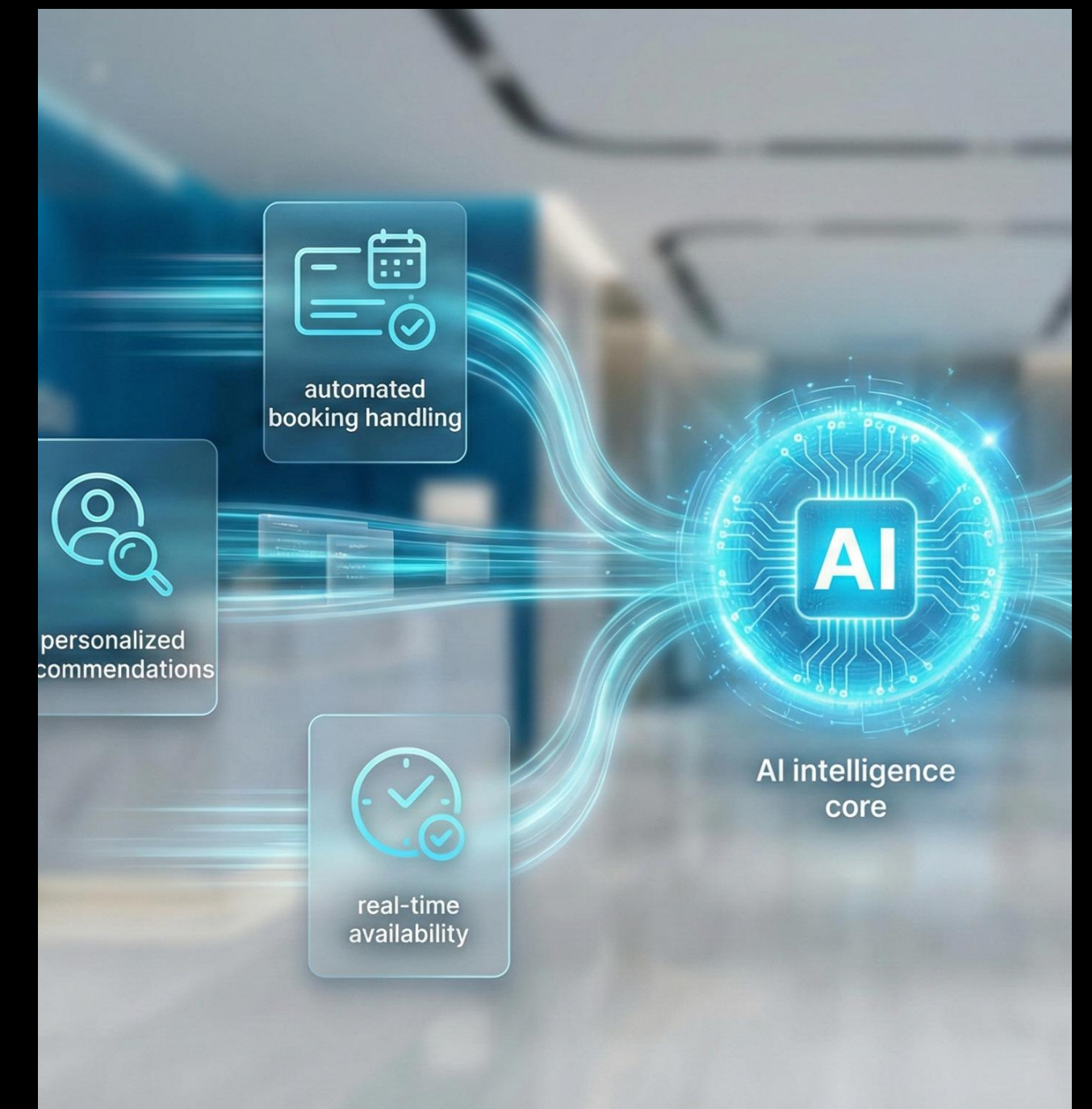
## ONE SESSION - VIELE PLATFORMEN

- Hotel Website
- Buchungsmaschine
- WhatsApp (WiP)
- Email (WiP)

2

## AI BOOKING ENGINE

- Intelligente Filter
- 2 Wegekommunikation:  
Chat <-> Buchungsmaschine
- Marketing-Erweiterungen (WiP)





# Q&A SESSION



+43 1 2365084-88



[sales@seekda.com](mailto:sales@seekda.com)



Neubaugasse 10/15  
1070 Wien



[seekda.com](https://seekda.com)